
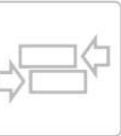


Wir sind ein Unternehmen, das mit mehr als 30 Jahren Erfahrung Mess-, Prüf- und Automations- Systeme entwickelt, produziert und liefert.



Unter dem Namen APS Antriebs- Prüf- und Steuertechnik GmbH, realisieren wir modernste und innovative Prüfanlagen, häufig kunden- und anwendungsspezifische Sonderlösungen, für geotechnische Untersuchungen und der Materialprüfung. Hierfür stehen unsere Geschäftsbereiche mit den Markennamen „Wille Geotechnik“ für geotechnische Anwendungen und „APS Adaptive Solutions“ für die Industrie.

Unsere nationalen und internationalen Projekte sind vorwiegend aus den Bereichen der regenerativen Energien, Windkraft, Geothermie und Wärmespeicherung oder vergleichbarer Applikationen, mit dem engen Bezug zu aktuellen Forschungsthemen. Zu unseren nationalen und internationalen Kunden gehören anerkannte Universitäten, Hochschulen und private Prüflabore sowie Industrieunternehmen.

Zur Verstärkung unseres Serviceteams suchen wir kurzfristig eine*n

Teamleiter*in für unseren Bereich After-Sales und Service (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Strukturelle und organisatorische Weiterentwicklung des Bereichs After-Sales und Service
- Erstellung und Koordination von Wartungsverträgen und/oder Angeboten für Kalibrierung, Schulung, Service und Reparatur
- Planung der Termine und Kapazitäten für externen Kundenservice, Schulungen und Wartungen sowie deren Kontrolle hinsichtlich Termineinhaltung und Kosten
- Planung und Koordination von Installationen und Inbetriebnahmen beim Kunden und der Anfertigung des Abnahmeprotokolls
- Vorbereitung und Unterstützung bei der Erstellung von Schulungsunterlagen
- Planung und Abwicklung der technischen Abnahmen im Haus
- Teilnahme an Projektbesprechungen

Ihre Verantwortung

- Sie sind verantwortlich für die Leitung und Abwicklung weltweiter After-Sales und Serviceaufträge
- Sie sind Hauptansprechpartner für unseren Kunden und unserer internen Bereiche für Serviceprojekte
- Sie übernehmen die bereichsübergreifende Leitung und Koordination bei Wartungs- und After-Sales Aufträgen sowie Kundenreklamationen, unter Berücksichtigung von Terminplanungen, anfallende Kosten, Projektklärung und Vertragskonformität

- Sie führen Entscheidungen herbei, für anspruchsvolle, technische und kommerzielle Fragestellungen
- Sie verfolgen das Claim Management ebenso, wie Sie Risiken im Projekt erkennen, bewerten und mit Lösungen / Handlungsstrategien gegensteuern
- Sie übernehmen die Anfertigung des Reklamationsberichts für den Kunden

Ihr Profil

- Wir suchen das Gespräch mit einer verantwortungsbewussten, zielorientierten Persönlichkeit, die über ein ausgeprägtes Verhandlungsgeschick, Durchsetzungsvermögen und Lösungsorientierung verfügt
- Sie verfügen über ein abgeschlossenes Studium im Bereich Maschinenbau, Elektrotechnik, Mechatronik oder Wirtschaftsingenieurwesen, gerne auch eine vergleichbare Ausbildung mit Erfahrung, die Sie befähigt, technisch komplexe Aufgaben wahrzunehmen
- Sie haben bereits Berufserfahrung in den Bereichen After-Sales und Serviceabwicklung mit einem internationalen Kundenumfeld sammeln können und wissen, wie wichtig hierbei die Kundenzufriedenheit ist
- Sie sind ein kommunikativer Teamleader, der/die es versteht, den Bereich After-Sales weiterzuentwickeln und unsere Unternehmensentwicklung mitzugestalten
- Sie haben verhandlungssichere Englischkenntnisse und sind sicher im Umgang mit den gängigen MS Office-Produkten
- Sie bringen internationale Reisebereitschaft mit

Ihre Perspektive

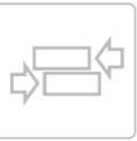
- Ein hohes Maß an Gestaltungsmöglichkeit in einem mittelständischen Unternehmen, das aktiv weiterentwickelt und professionalisiert wird
- Ein angenehmes, modernes und sich dynamisch entwickelndes Arbeitsumfeld in einer familiären Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Eine Unternehmenskultur mit internationaler Vielfalt in gemischten Teams und spannenden, abwechslungsreichen Projekten
- Einen Verantwortungsbereich mit einer zukunftsorientierten Aufgabe, verbunden mit einer leistungsgerechten Vergütung
- Familienfreundliches Arbeitsumfeld mit flexiblen Arbeitszeiten

Ihre Benefits

- Flexible Arbeitszeiten
- Urlaubsanspruch von 30 Tagen
- Unterstützung für vermögenswirksame Leistungen



- Freie Getränke
- Möglichkeit für E- Bike Leasing
- Möglichkeit auch Homeoffice zu nutzen



Ihr Ansprechpartner

Sie möchten mehr erfahren? Oder bewerben Sie sich direkt!

Berndt Büsterfeld
Tel.: +49 (0) 551 30752 -0
e-mail: bbuesterfeld@wille-geotechnik.com

Ihr Kontakt

Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen, mit Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins, an:

APS Antriebs-, Prüf- und Steuertechnik GmbH
Personalabteilung
Götzenbreite 12
D-37124 Rosdorf / Göttingen
Germany
Brand: Wille Geotechnik®
<http://www.wille-geotechnik.com>

Mit Zusendung Ihrer Bewerbung stimmen Sie der Verwendung Ihrer persönlichen Daten, auf Grundlage der Datenschutzhinweise auf unserer Internetseite, zu.